



**РОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО
ПО НЕРАЗРУШАЮЩЕМУ КОНТРОЛЮ
И ТЕХНИЧЕСКОЙ ДИАГНОСТИКЕ**

**Система неразрушающего контроля
на опасных производственных объектах**

Правила

Деловая и профессиональная этика

СНК ОПО РОНКТД – 07ПР-2024

Издание официальное

**Москва
2024**

Предисловие

1 РАЗРАБОТАНЫ И ВНЕСЕНЫ Центральным органом Системы неразрушающего контроля РОНКТД на опасных производственных объектах (СРО Ассоциация «НАКС»).

2 УТВЕРЖДЕНЫ И ВВЕДЕНЫ В ДЕЙСТВИЕ Решением Координирующего органа Системы неразрушающего контроля РОНКТД на опасных производственных объектах (СНК ОПО РОНКТД) от 20 сентября 2024 г., протокол № 13.

3 ВЗАМЕН СНК ОПО РОНКТД – 07ПР-2021 «Система неразрушающего контроля на опасных производственных объектах. Правила. Деловая и профессиональная этика», утвержденных Решением Координирующего органа Системы неразрушающего контроля РОНКТД на опасных производственных объектах (СНК ОПО РОНКТД) от 09 апреля 2021 г., протокол № 4.

Содержание

1. Область применения.....	4
2. Термины и определения	4
3. Обозначения и сокращения	4
4. Общие положения.....	5
5. Общепринятые моральные правила, нормы и принципы	5
6. Общественные интересы	6
7. Объективность и внимательность Участника СНК ОПО РОНКТД	6
8. Принципы независимости Участника СНК ОПО РОНКТД	7
9. Конфиденциальная информация.....	8
10. Плата за оказание услуг по аттестации специалистов и лабораторий НК	9
11. Отношения между Участниками СНК ОПО РОНКТД	9
12. Публичная информация и реклама.....	10
13. Несовместимые действия Участника СНК ОПО РОНКТД.....	11

РОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО ПО НЕРАЗРУШАЮЩЕМУ КОНТРОЛЮ И ТЕХНИЧЕСКОЙ ДИАГНОСТИКЕ

Система неразрушающего контроля на опасных производственных объектах Деловая и профессиональная этика

Дата введения – 2024-10-01

1. Область применения

Настоящие правила Системы неразрушающего контроля Российского общества по неразрушающему контролю и технической диагностике на опасных производственных объектах разработаны с целью введения деловой и профессиональной этики в практику корпоративных норм поведения между участниками СНК ОПО РОНКТД и заявителями услуг по аттестации специалистов и лабораторий НК для создания условий сотрудничества, основанных на доверии, взаимном уважении и взаимной ответственности за результаты деятельности.

2. Термины и определения

Настоящий документ разработан с учетом СНК ОПО РОНКТД – 01-2024 «Система неразрушающего контроля на опасных производственных объектах. Общие требования», СНК ОПО РОНКТД – 02ПР - 204 «Система неразрушающего контроля на опасных производственных объектах. Условия участия в СНК ОПО РОНКТД».

3. Обозначения и сокращения

РОНКТД – Российское общество по неразрушающему контролю и технической диагностике;

СНК ОПО РОНКТД – Система неразрушающего контроля Российского общества по неразрушающему контролю и технической диагностике на опасных производственных объектах;

НК – неразрушающий контроль;

Участник СНК ОПО РОНКТД: субъект предпринимательской деятельности, осуществляющий деятельность в качестве аттестационного центра по аттестации специалистов неразрушающего контроля и/или аттестационного центра по аттестации лабораторий неразрушающего контроля в рамках СНК ОПО РОНКТД.

4. Общие положения

4.1. Настоящие Правила устанавливают совокупность норм поведения Участников СНК ОПО РОНКТД при осуществлении ими деятельности по аттестации специалистов и лабораторий НК и позволяют принять решение о признании деловой и профессиональной деятельности Участниками СНК ОПО РОНКТД либо этичными, либо неэтичными.

4.2. Соблюдение этических норм делового и профессионального поведения должно гарантироваться высокими моральными качествами и профессиональной ответственностью сотрудников Участников СНК ОПО РОНКТД, объективной необходимостью поддерживать в общественном мнении уважение и доверие к ним.

4.3. Нарушение этических норм подлежит осуждению со стороны Участников СНК ОПО РОНКТД независимо от того, влечет ли данное нарушение применение каких-либо санкций в соответствии с законодательством Российской Федерации и (или) документами СНК ОПО РОНКТД.

4.4. Участник СНК ОПО РОНКТД, подвергающийся критике по поводу нарушения этики делового и профессионального поведения, имеет право на публичное расследование допущенных им отступлений от норм, предусмотренных настоящими Правилами. В случае рассмотрения поступившей жалобы на его действия, Участник СНК ОПО РОНКТД имеет право участвовать на заседаниях Контрольного и Дисциплинарного комитетов СНК ОПО РОНКТД.

4.5. Признание действий Участника СНК ОПО РОНКТД неэтичными осуществляется в порядке, предусмотренном СНК ОПО РОНКТД – 05ПР-«Система неразрушающего контроля на опасных производственных объектах. Контрольный комитет», и является основанием для применения к нему мер дисциплинарного воздействия.

4.6. Осуществление Участником СНК ОПО РОНКТД деятельности не должно сопровождаться ущемлением прав и законных интересов государства, общества, Участников СНК ОПО РОНКТД и других лиц.

4.7. Участник СНК ОПО РОНКТД обязан воздерживаться от совершения недобросовестных, ненадлежащих или заведомо неэффективных действий, если они могут повлечь за собой какие-либо негативные последствия для заинтересованных лиц.

5. Общепринятые моральные правила, нормы и принципы

Участники СНК ОПО РОНКТД должны:

– придерживаться общепринятых моральных правил и нравственных норм в своих поступках и решениях;

- руководствоваться в своих делах и поступках правилом: «Не делать другим того, что не хотел бы, чтобы сделали тебе»;
- правдивость и честность в поступках и решениях;
- нравственная чистота и простота в общении с другими людьми;
- самостоятельность и объективность в суждениях и выводах;
- непримиримость к несправедливости, нарушениям морально-нравственных и правовых норм во всех их проявлениях.

6. Общественные интересы

6.1. Главенствующим принципом при выполнении Участником СНК ОПО РОНКТД деятельности по аттестации специалистов и лабораторий НК должно быть обеспечение безопасности продукции, процессов производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации (состояния, при котором отсутствует недопустимый риск, связанный с причинением вреда жизни или здоровью граждан, имуществу физических или юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу, окружающей среде, жизни или здоровью животных и растений).

6.2. Участник СНК ОПО РОНКТД должен способствовать формированию положительного общественного мнения о СНК ОПО РОНКТД как о Системе, которая обеспечивает достижение целей, изложенных в Стандартах и Правилах СНК ОПО РОНКТД, и осуществляет постоянный контроль деятельности Участников СНК ОПО РОНКТД при оказании услуг по аттестации специалистов и лабораторий НК.

7. Объективность и внимательность Участника СНК ОПО РОНКТД

7.1. Объективной основой для выводов, рекомендаций и заключений Участника СНК ОПО РОНКТД может быть только достаточный объем требуемой информации, взаимосвязанной с документами СНК ОПО РОНКТД. Участники СНК ОПО РОНКТД не должны представлять факты сознательно неточно, или предвзято, или не в связи с документами СНК ОПО РОНКТД.

7.2. Осуществляя любой вид деятельности, Участники СНК ОПО РОНКТД обязаны объективно рассматривать все возникающие ситуации и реальные факты, не допускать таких ситуаций, при которых личная предвзятость, предрассудки либо давление со стороны могли бы сказаться на объективности их суждений.

7.3. Если у Участника СНК ОПО РОНКТД возникает ситуация, при которой он не имеет возможности самостоятельно или с помощью заявителя получить соответствующие данные, необходимые для качественного проведения услуг, целесообразно

отказаться от их выполнения. Данным правилом следует руководствоваться и в тех случаях, когда недоступность или неполнота указанных данных выявилась в процессе исполнения работы.

7.4. Участнику СНК ОПО РОНКТД следует избегать взаимоотношений с лицами, которые могли бы повлиять на объективность его суждений и выводов, либо немедленно прекращать их, указывая на недопустимость давления на Участника СНК ОПО РОНКТД в любой форме.

7.5. При выполнении услуг по аттестации специалистов и лабораторий НК следует проявлять максимальное внимание. Участники СНК ОПО РОНКТД должны внимательно и серьезно относиться к своим обязанностям, соблюдать требования документов СНК ОПО РОНКТД, адекватно планировать и контролировать работу, проверять деятельность своих сотрудников.

7.6. Участник СНК ОПО РОНКТД должен предоставлять заявителю услуг данные по аттестации специалистов и лабораторий НК в форме и в объеме, установленными документами СНК ОПО РОНКТД.

8. Принципы независимости Участника СНК ОПО РОНКТД

8.1. Участник СНК ОПО РОНКТД не может оказывать услуги по аттестации специалистов и лабораторий НК, если он является учредителем, собственником или акционером заявителя услуг.

Участник СНК ОПО РОНКТД не должен оказывать услуги по аттестации специалистов и лабораторий НК, если:

- в отношении объекта он имеет вещные или обязательственные права вне договора;
- он является участником (членом) или кредитором юридического лица-заявителя, либо такое юридическое лицо является его кредитором или страховщиком.

8.2. Участник СНК ОПО РОНКТД обязан сознательно и без каких-либо оговорок выполнять установленные законодательством Российской Федерации принципы технического регулирования в части независимости органов по аттестации (сертификации) от изготовителей, продавцов, исполнителей и приобретателей.

8.3. Участник СНК ОПО РОНКТД при осуществлении деятельности по аттестации специалистов и лабораторий НК должен выступать в качестве независимого третьего лица, обеспечивающего квалифицированное и непредвзятое выполнение услуг по аттестации.

8.4. Принципы независимости считаются нарушенными, если в период оказания услуг по аттестации специалистов и лабораторий НК возникли, продолжали существовать или были прекращены следующие обстоятельства:

а) финансовое участие Участника СНК ОПО РОНКТД в делах заявителя услуг в любой форме;

б) финансовая и имущественная зависимость Участника СНК ОПО РОНКТД от заявителя услуг (совместное участие в инвестициях в других организациях, кредитование и др.);

в) получение от заявителя услуг товаров и услуг по ценам, существенно сниженным относительно реальных рыночных цен;

г) проведение Участником СНК ОПО РОНКТД работ по аттестации специалистов и лабораторий НК при обстоятельствах, препятствующих качественному проведению данных работ;

д) вестующие судебные (арбитражные) дела с организацией-заявителем.

8.5. Участник СНК ОПО РОНКТД не должен допускать вмешательства заявителя услуг либо иных заинтересованных лиц в его деятельность, если это может негативно повлиять на достоверность результата проведения работ, в том числе ограничение круга вопросов, подлежащих выяснению или определению при проведении работ по аттестации специалистов и лабораторий НК.

9. Конфиденциальная информация

9.1. Участник СНК ОПО РОНКТД обязан сохранять в тайне конфиденциальную и служебную информацию о заявителях услуг, полученную при выполнении услуг по аттестации специалистов и лабораторий НК, независимо от продолжения или прекращения непосредственных договорных отношений с ними.

9.2. Участник СНК ОПО РОНКТД обязан выполнять принятые на себя обязательства по конфиденциальности независимо от того, возникли они вследствие заключения договора на оказание соответствующей услуги, участия в работе, выполняемой другими организациями, или участия в работе органов СНК ОПО РОНКТД. Исключениями из настоящих требований являются случаи, указанные в п. 9.4.

9.3. Участник СНК ОПО РОНКТД не должен использовать конфиденциальную и служебную информацию заявителя услуг, ставшую ему известной при выполнении услуг по аттестации специалистов и лабораторий НК, для своей выгоды или для выгоды любой третьей стороны, а также в ущерб интересам заявителя услуг.

9.4. Публикация или разглашение конфиденциальной информации заявителя услуг не являются нарушением деловой и профессиональной этики в случаях:

а) разглашения этой информации с разрешения заявителя при учете интересов третьих лиц;

б) когда это предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации, решениями судебных органов или органов исполнительной власти в сфере технического регулирования и надзора за промышленной безопасностью;

в) когда это предусмотрено нормами законодательства иностранного государства, право которого применяется по условиям договора с заявителем услуг, если эти нормы не противоречат требованиям действующего законодательства Российской Федерации;

г) когда заявитель услуг намеренно и незаконно вовлек Участника СНК ОПО РОНКТД в действия, противоречащие законодательству Российской Федерации, Стандартам и Правилам СНК ОПО РОНКТД.

9.5. Участник СНК ОПО РОНКТД обязан обеспечивать сохранность документов, получаемых от заявителя и третьих лиц в ходе проведения аттестации специалистов и лабораторий НК.

9.6. Участник СНК ОПО РОНКТД не вправе использовать в собственных интересах полученную им информацию, если она может причинить моральный вред и (или) имущественный ущерб органам и Участникам СНК ОПО РОНКТД или создать предпосылки для причинения такого вреда и (или) ущерба.

10. Плата за оказание услуг по аттестации специалистов и лабораторий НК

10.1. Участник СНК ОПО РОНКТД обязан заранее оговорить с заявителем услуг и письменно закрепить условия и порядок платы за свои услуги в рамках договора.

10.2. Участник СНК ОПО РОНКТД не должен получать вознаграждение от заявителя в любой форме, в том числе, в неявной (скрытой), или размере, кроме однозначно установленных в договоре на оказание услуг.

11. Отношения между Участниками СНК ОПО РОНКТД

11.1. Участники СНК ОПО РОНКТД обязаны доброжелательно относиться к другим Участникам СНК ОПО РОНКТД, воздерживаться от необоснованной критики их деятельности и иных сознательных действий, причиняющих ущерб Участникам СНК ОПО РОНКТД.

11.2. Участник СНК ОПО РОНКТД имеет право в интересах заявителя услуг привлекать для оказания услуг по выполняемому договору других Участников СНК ОПО РОНКТД и специалистов, при обязательном соблюдении требований Стандартов и Правил СНК ОПО РОНКТД. Отношения с привлекаемыми лицами должны быть деловыми, корректными, и оформлены соответствующими договорами или соглашениями.

11.3. Лица, дополнительно привлекаемые к оказанию услуг по аттестации специалистов

и лабораторий НК, обязаны воздерживаться от обсуждения с представителями заявителя деловых и профессиональных качеств сотрудников Участников СНК ОПО РОНКТД, проявлять максимальную лояльность к пригласившим их коллегам.

11.4. Участник СНК ОПО РОНКТД должен всеми доступными способами защищать профессиональную репутацию сотрудников Участников СНК ОПО РОНКТД, если их действия не входят в противоречия с документами СНК ОПО РОНКТД.

11.5. Участник СНК ОПО РОНКТД не должен ставить под сомнение или наносить ущерб деловой и профессиональной репутации другого Участника СНК ОПО РОНКТД или репутации СНК ОПО РОНКТД путем использования ложного заключения или обвинения.

11.6. Участник СНК ОПО РОНКТД не должен скрывать ставшие ему известными нарушения законодательства Российской Федерации, Стандартов и Правил СНК ОПО РОНКТД любым Участником СНК ОПО РОНКТД.

11.7. Участник СНК ОПО РОНКТД должен оказывать содействие лицам, ответственным за расследование поведения Участника СНК ОПО РОНКТД, допустившего нарушения, приведенные в п. 11.5.

11.8. В целях соблюдения правил справедливой конкуренции не допускается демпинг любого типа (ценовой, стоимостной, нерыночный) со стороны Участника СНК ОПО РОНКТД по оказываемым им услугам.

12. Публичная информация и реклама

12.1. Публичная информация об Участниках СНК ОПО РОНКТД может быть представлена в Реестре СНК ОПО РОНКТД, средствах массовой информации, специальных изданиях, адресных и телефонных справочниках, публичных выступлениях и иных публикациях Участников СНК ОПО РОНКТД.

12.2. Реклама услуг должна быть информативной, прямой и честной, исключающей всякую возможность обмана и заблуждения потенциальных заявителей услуг либо появления у них недоверия к СНК ОПО РОНКТД и (или) другим Участникам СНК ОПО РОНКТД.

12.3. Не допускаются, как противоречащие деловой и профессиональной этике Участника СНК ОПО РОНКТД, реклама и публикации, содержащие:

- а) прямое указание или намек на положительный результат услуг по аттестации специалистов и лабораторий НК;
- б) самовосхваление и сравнение с другими Участниками СНК ОПО РОНКТД;
- в) сведения, которые могут раскрыть конфиденциальные данные Участника СНК ОПО РОНКТД;

РОНКТД или заявителя либо необъективно представить их в ложном свете;

г) необоснованные претензии быть исключительным Участником СНК ОПО РОНКТД в определенной области деятельности.

12.4. Участнику СНК ОПО РОНКТД запрещается сообщать несоответствующие действительности сведения об участии в СНК ОПО РОНКТД, имеющихся Аттестах соответствия, которые могут ввести заявителя в заблуждение; аналогичные действия недопустимы и в отношении рекламирования им своей деятельности.

12.5. Участник СНК ОПО РОНКТД во всех случаях осуществления деятельности по аттестации специалистов и лабораторий НК и (или) проведения рекламы указанной деятельности, должен указывать наименование организации и сведения об имеющихся Аттестах соответствия с соответствующим документальным подтверждением.

13. Несовместимые действия Участника СНК ОПО РОНКТД

Участник СНК ОПО РОНКТД не должен одновременно с деятельностью по аттестации специалистов и лабораторий НК заниматься предоставлением услуг, которые влияют или могут повлиять на его объективность и независимость, на соблюдение приоритета общественных интересов, либо на репутацию СНК ОПО РОНКТД в целом.